



NEWSLETTER
MARÇO / ABRIL 2009
SATÉLITE

NOVOS CANAIS A 6 DE ABRIL



Veja 24h por dia e em Alta Definição o melhor cinema e as séries de maior sucesso. O canal AXN HD está disponível para Clientes com ZON BOX dos novos pacotes MAX TVCINE, MAX e TOTAL.



Acompanhe as séries de reconhecido prestígio neste novo canal de entretenimento para toda a família. O canal SET está disponível em todos os novos pacotes de canais.

AXN HD posição 61 SET posição 69

MAIS CANAIS NO SEU PACOTE DE TELEVISÃO SEM ALTERAÇÃO DA MENSALIDADE

Em Março, a ZON TVCabo vai lançar novos pacotes de canais com entretenimento para toda a família que vão substituir os pacotes actuais. Os novos pacotes são:

The grid shows the following channel categories and their respective logos:

- BASE:** RTP1, RTP2, RTP3, TVI, SIC, TVI 24, RTPN, EUSAT, SBC, PANDA, CN, FOX, TCM, Portugal, people+arts, RECORDE, Discovery, H, bio, W7, ARtv, XXL, ZON.
- TOTAL:** SIC, EGP, PORTO, BTP, SIC, EGP, PORTO, BTP, MOV, AXN, Foxlife, MEGALOG CHANNEL, infimo, MCM, MEZZO, CNN, SKY NEWS, NEWS WORLD NEWS, G, tve, TVSOMMER, arte, GIGAPAPER, ZON HD.
- MAX:** AXN HD, FOX, FOX CRIME, FX, FOX, zone reality, Sc, travel, FUSC, G2TWO, GDANCE, ZON HD.
- MAX TVCINE:** TLC1, TLC2, TLC3, TLC4, ZON HD.

Canais exclusivos ZON TVCabo por Satélite. A composição dos pacotes pode ser alterada pela ZON TVCabo nos termos das condições gerais aplicáveis. Em todos os pacotes de canais tem acesso a mais 10 canais internacionais gratuitos e livres de subscrição. Saiba mais em www.zon.pt

De forma faseada, entre Março e Maio, os Clientes do serviço satélite vão passar a usufruir dos novos pacotes, sem qualquer alteração da mensalidade e com a vantagem de ficarem a ver ainda mais canais. **Esta alteração será feita de forma gradual e sem qualquer custo ou incómodo para si.**

PACOTE ACTUAL

- FUNTASTIC** (75 canais) ▶▶▶▶▶
- CLÁSSICO** (47 canais) ▶▶▶▶▶
- SELECÇÃO** (22 canais) ▶▶▶▶▶
- SUPER SPORT TV** (22 canais + Sport TV) ▶▶▶▶▶
- ULTRA SPORT TV** (19 canais + Sport TV) ▶▶▶▶▶

NOVO PACOTE

- MAX TVCINE**
80 canais
- MAX**
75 canais
- TOTAL**
54 canais
- TOTAL SPORT TV** (BASE + Sport TV)
- BASE SPORT TV** (BASE+Sport TV)

NOTAS:

1) Os actuais Clientes com Funtastic + Canais TVCine começarão a usufruir da nova oferta durante os meses de Abril/ Maio, deixando de subscrever os Canais TVCine de forma isolada enquanto Canais Premium. Durante este período serão efectuadas outras regularizações sem qualquer alteração no valor final da factura.
2) Esta alteração nos pacotes de canais é igualmente aplicável ao serviço disponibilizado através de um 2º e 3º equipamento (Extra boxes).

INFORMAÇÃO: A partir de 1 de Abril o canal Infinito deixa de fazer parte da grelha de canais da ZON TVCabo.

LER A FACTURA ZON TVCABO NUNCA FOI TÃO FÁCIL

VEJA ALGUMAS DAS MELHORIAS QUE FIZEMOS, DANDO RESPOSTA ÀS SUAS SUGESTÕES.

- 1 Simplificámos as mensagens da primeira página da factura para que guarde as informações mais importantes.
- 2 Aumentámos o tamanho da letra, de forma a facilitar a leitura.
- 3 Colocámos as datas por extenso.
- 4 Separámos as datas por mês, quando envolve mais do que 1 mês de facturação.

1 Nº de Cliente C123456789
Nº de Contribuinte (NIF) 123456789
Nº de Conta de Facturação 123456789

2 Televisão

3 28 Jan 09 - 31 Jan 09
28 Jan 09 - 31 Jan 09
28 Jan 09 - 31 Jan 09

4 Janeiro
Pacote Funtastic
Desconto Pacote Funtastic
Aluguer mensal ZON BOX HD+ DVR

Fevereiro
Pacote Funtastic
Desconto Pacote Funtastic
Aluguer mensal ZON BOX HD+ DVR

Data de Emissão: 14/02/2009 | Data Limite de Pagamento: 05/03/2009 | Valor a pagar: €29,70

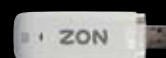
Para mais informação sobre facturação e pagamentos recomendamos que consulte a nossa área de cliente online em www.myzon.pt



INTERNET TAKE AWAY A BANDA LARGA MÓVEL DA ZON

- INTERNET PRONTA A USAR
- SEM COMPROMISSOS
- CARREGAMENTOS A PARTIR DE €10

ZON
NET MOBILE



APOIO AO CLIENTE

Novo número 16990
24horas/dia, gratuito da rede fixa

Web: www.myzon.pt

Móvel: <http://my.zon.pt>

SMS: 4882 (saiba mais em www.zon.pt)

INFORMAÇÕES COMERCIAIS

808 200 400

Lojas e Agentes ZON TVCabo
www.zon.pt

ZON
TVCABO